



www.kolcsonkocsi2.hu

Hatályos: 2023. október 22.

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: **ÁFF**)

*Tisztelt Felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta weboldalunkat (a továbbiakban: **Weblap** vagy **Weboldal**), Kérjük jelen **ÁFF**-et figyelmesen olvassa el, mivel az **ÁFF** rögzíti a Weblap felhasználási feltételeit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Felületek üzemeltetőjéről, panaszkezelésről, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.*

I. Általános rendelkezések, Üzemeltető, Szolgáltató

A www.kolcsonkocsi2.hu domain alatt elérhető Weblap üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Üzemeltető**) adatai:

Cégnév: Brodments Kereskedelmi és Partner Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Brodments Kft.

Székhely: 6721 Szeged, Sajka utca 5. földszint 1. ajtó

Adószám: 32258752-1-06

Közösségi adószám: HU32258752

Céjjegyzékszám: 06-09-028752

Statisztikai számjel: 32258752-4791-113-06

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

honlap: www.brodments.hu

Email: info@brodments.hu

Ügyfélszolgálat email címe: brodments@gmail.com

Telefonszám: +36705420985

A Weblapon keresztül kínált szolgáltatások szolgáltatójának, a Partnernek (a továbbiakban: **Partner** vagy **Szolgáltató**) az adatai:

Cégnév: Vita One ZsMP Kft.
Székhely: 2151 Fót, Győrffy István utca 5.
Cégjegyzékszám: 13-09-227041
Adószám: 27734694-2-13
Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Ügyfélszolgálat email címe: info@kolcsonkocsi2.hu

Tárhely szolgáltató neve: Wix.com Ltd.
Tárhely szolgáltató címe: Székhely: 40 NAMAL TEL AVIV ST. TEL AVIV L3 6701101 (Izrael)
Tárhely szolgáltató webes címe: <https://www.wix.com/>
Tárhely szolgáltató ügyfélszolgálatának webes címe: <https://support.wix.com/en/>
(a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)

Az Üzemeltető minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a felhasználók rendelkezésére a brodments@gmail.com e-mail címen.

1. Az Üzemeltető a Kölcsönkocsi2 név és www.kolcsonkocsi2.hu domain alatt weboldalt üzemeltet, amelyen keresztül a Partner gépkocsi-bérbeadási szolgáltatásait (a továbbiakban: **Partneri Szolgáltatás**) elérhetővé teszi a Felhasználók számára. Ennek keretében többek között lehetővé teszi a Partner flottájában elérhető és kibérelhető gépkocsik elektronikus adatlapjainak, fényképeinek megtekintését, valamint lehetővé teszi azok bérleti célú lefoglalását elektronikus úrlapon keresztül. (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).
2. A Weblapon a Partneri Szolgáltatás igénybevételéhez, azaz a gépkocsi kölcsönzéséhez annak lefoglalására van szükség, amelyhez a kiválasztott gépkocsihoz tartozó elektronikus űrlapot kell kitölteni és beküldeni. A Felhasználó a gépkocsit a Weblapon az elektronikus űrlap kitöltését követően a „Küldés” gombra kattintva tudja lefoglalni bérleti céllal, amely foglalást Üzemeltető továbbít a Partner felé a gépjárműkölcsönzés megvalósulása érdekében.
3. Jelen ÁFF csak a Weblap felhasználásának feltételeit tartalmazza, amelynek utolsó mozzanata a gépjármű foglalásának elektronikus úrlapon keresztül történő beküldése és a foglalás Partner számára történő továbbítása az Üzemeltető által. Az elektronikus űrlap beküldésével nem jön létre szerződés sem a Partnerrel, sem az Üzemeltetővel.
4. A Felhasználó a gépjárművek bérletének megvalósulása érdekében a Partnerrel köt szerződést, nem az Üzemeltetővel. A Partneri Szolgáltatás, azaz a gépjárműbérlet részleteit, szabályait a Felhasználó és a Partner között kötött külön szerződés tartalmazza, amelynek az Üzemeltető nem részese, és amelynek feltételeit jelen ÁFF nem szabályozza.
5. Jelen ÁFF-ben a Felületeket használó természetes és jogi személyek felhasználónak vagy felhasználóknak minősülnek (jelen ÁFF-ben: **Felhasználó** vagy **Felhasználók**)

6. A Felületeken a Szolgáltatás által elérhető információkat, szolgáltatásokat a Partner bocsájta rendelkezésre. A Partner adatai jelen ÁFF elején találhatóak meg.
7. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Jelen ÁFF-ben azok a rendelkezések, amelyek kizárólag fogyasztókra vonatkoznak ott a Felhasználó fogyasztó (a továbbiakban: **Fogyasztó** vagy **Fogyasztók**).
8. Jelen ÁFF elfogadásával Ön, mint Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) 12. § értelmében beleegyezik abba, hogy nem papír alapon, hanem más tartós adathordozón, azaz .pdf formátumban közli az Üzemeltető Önnel a Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.
9. A jelen ÁFF határozza meg az Üzemeltető és a Felhasználó között a Weblap felhasználási feltételeit. (az Üzemeltető és Felhasználó vagy Felhasználók a továbbiakban együtt: **Felek**).
10. Az Üzemeltető adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, ill. akihez a fogyasztó a panaszait címezheti) jelen ÁFF-ben találhatóak.

II. Az Üzemeltető Szolgáltatásának korlátai

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weblap folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.
Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a Felületek hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

III. Az Üzemeltető felelőssége

1. Az Üzemeltető csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Üzemeltető az elvárható legnagyobb gondossággal jár el, a www.kolcsonkocsi2.hu adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
3. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Partner vagy Felhasználó, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
4. Az Üzemeltető a Partner által nyújtott szolgáltatásért felelősséget nem vállal.

5. Az Üzemeltető a Felületeken a Partner által rendelkezésre bocsátott információkért felelősséget nem vállal. Így amennyiben a leírt és a valós Partneri szolgáltatás között bármilyen jellegű eltérés van, az ezzel kapcsolatos felelősség nem az Üzemeltetőt terheli. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Partner által közzétett szolgáltatással feltüntetett illusztrációkért (pl.: kép, ábra stb.).
6. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás tárgyai, illetve az ahhoz kapcsolódó adatok, információk ne kerüljenek illetéktelen személyhez vagy jogellenesen felhasználásra. A Felhasználó visel valamennyi, a Felületekhez való hozzáférés elvesztéséből, eltulajdonításából, illetéktelen személyek által történő felhasználásából eredő valamennyi kárt, azért az Üzemeltető a felelősségét kifejezetten kizárja.
7. A rögzített adatok helyességét a Felhasználó köteles garantálni, az Üzemeltető a felelősségét kizárja a téves, hiányos adatrögzítésért és az abból eredően a Partnert vagy Felhasználót ért valamennyi kárért.

IV. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A Felületek a következő rendszerekkel kompatibilisek: a Weblap használatához számítógép/laptop szükséges és Google Chrome böngésző (Google Chrome böngészővel ellenőrizzük mindig elsőként a működést, ezen teszteljük legszéleskörűbben, így a Partnernek és Felhasználónak ezt ajánljuk; emellett persze minden más népszerű böngészőt is igyekszünk folyamatosan támogatni). A Partner és a Felhasználó számára a Mobilalkalmazás használatához iOS vagy Android rendszerű mobiltelefon szükséges. A megjelenő adatokat SQL relációs adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.
2. Az adatokat Partner szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhely Partner weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

V. A Szolgáltatás igénybevétele

1. A Felhasználó a Weblapon a kiválasztott gépkocsihoz tartozó elektronikus űrlap helyes adatokkal történő kitöltésével és az űrlap beküldésével veheti igénybe a Szolgáltatást. Ezzel a Felhasználó a Partneri szolgáltatást, az autókölcsönzést még nem veszi igénybe, mivel az a Partnerrel kötött külön szerződéssel valósul meg.
2. A foglalás során a Felhasználónak meg kell adnia nevét, e-mail címét és telefonszámát, valamint a foglalás időintervallumát. Az Üzemeltető a Felhasználó nevét, megadott e-mail címét, telefonszámát megismerheti. Ezeket az Üzemeltető az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

3. A foglalás elküldésével a Felhasználó kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatót, valamint a jelen ÁFF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
4. A foglalás tényéről a Partner elektronikus levélben tájékoztatja a Felhasználót.

VI. A Felhasználó adatai

1. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli az elektronikus űrlapon nevével, e-mail címével, telefonszámával és a foglalási időintervallummal kapcsolatban, illetve azon keresztül történő mindennemű szolgáltatással kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Üzemeltetőt adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A megadott adatok tárolásából vagy ezek harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget az Üzemeltető kizárja.
2. A Felhasználó kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Weblapon lévő elektronikus űrlapon. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A Felhasználónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Az Üzemeltető jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valóságát ellenőrizni.
3. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó foglalását esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Webblappal történő bármilyen visszaélés esetén.
4. Az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

VII. A Szolgáltatás

1. A Partner a Weblapon a jelen ÁFF-ben, különösen a jelen ÁFF I./1. pontjában meghatározottak szerint weboldalt üzemeltet, amelyen keresztül a Partneri szolgáltatást elérhetővé és hozzáférhetővé teszi a Felhasználók számára. Ennek keretében többek között lehetővé teszi a Partner flottájában elérhető és kibérelhető gépkocsik elektronikus adatlapjainak, fényképeinek megtekintését, valamint lehetővé teszi azok bérleti célú lefoglalását elektronikus űrlapon keresztül.

VIII. A Szolgáltatás díjával kapcsolatos tájékoztatás és a fizetési mód

1. Az Üzemeltető a Szolgáltatása igénybevételéért díjat nem számít fel a Felhasználónak.

IX. A Partneri Szolgáltatás díjával kapcsolatos tájékoztatás és a fizetési mód

1. A Partner a Partneri szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználóval kötött külön szerződés alapján számít fel díjat, valamint annak fizetési módját is ez tartalmazza.

2. A Weblapon minden gépkocsihoz külön tájékoztató jellegű díj érhető el. Ezen tájékoztató jellegű díj arra szolgál, hogy a Felhasználót tájékoztassa, hogy milyen díjtól érhető el a Partneri szolgáltatás, azaz az adott gépkocsi kibérlése az ott megadott időintervallumra. A díj tájékoztató jellege („x Ft-tól”), és az, hogy az milyen időintervallumra vonatkozik, minden esetben feltüntetésre kerül a Weblapon, minden gépkocsi adatlapjánál.
3. A Partner minden esetben tájékoztatja a Felhasználót a Felhasználó által kiválasztott időintervallumra vonatkozó konkrét díj összegéről a szerződés megkötése előtt.
4. A Weblapon szereplő tájékoztató jellegű díjakat a Partner határozza meg.

X. Szerzői jogok

1. A Felületek szerzői jogvédelem alatt állnak. Az Üzemeltető a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weblapon megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Felületek elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. Üzemeltető valamennyi, a Felületeken szereplő, nem Felhasználótól vagy Partnertől származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Felületek használata, illetve az ÁFF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Felületeken szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Felületek rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön a Partneri Szolgáltatás tekintetében nem az Üzemeltetővel, hanem a Szolgáltatóval kerül jogviszonyba. A fogyasztók tájékoztatását ezen jogviszonnyal kapcsolatban Üzemeltető és Szolgáltató az alábbiakban adja meg.

XI. A szerződés szerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie az alábbi követelményeknek.

1. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak
 - a. meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben

- meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- b. alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
 - c. rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - ; és
 - d. biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.
2. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön az előző pontban foglalt követelmények teljesülése mellett - a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak
- a. alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
 - b. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
 - c. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
 - d. meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.
3. A szolgáltatásnak nem kell megfelelnie az előző pont b) pontja szerinti nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett bizonyítja, hogy
- a. a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
 - b. a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
 - c. a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

XII. A Vásárlót megillető elállási és felmondási jog, kellékszavatosság, termékszavatosság

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

XIII. A Fogyasztót megillető elállási, felmondási jog

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
2. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 2151 Fót, Győrffy István utca 5. vagy info@kolcsonkocsi2.hu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.
3. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.
4. Az elállás/felmondás joghatásai: Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
5. Az elállási/felmondási idő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.
6. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a Szolgáltató jelen ÁFF I. fejezetében megadott adataival kitöltve, az ott megadott elérhetőségekre küldje meg.
7. Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

XIV. Fogyasztót megillető kellékszavatosság, termékszavatosság

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

Kellékszavatosság:

1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
Ön a vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a

kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.
4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Üzemeltető nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

6. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
7. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
9. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

10. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
12. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
13. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

XV. A panaszkezelés módja

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak. Az Üzemeltőre és a Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseket annak függvényében kell értelmezni, hogy a panaszt a Fogyasztó az Üzemeltető vagy a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatban nyújtja be.

14. Az Üzemeltető és a Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁFF I. pontjában található.
15. A Fogyasztó az Üzemeltetőnek vagy a Szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel vagy a Szolgáltatóval. Az Üzemeltető vagy a Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető vagy a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
16. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető vagy a Szolgáltató a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak

megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető vagy a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető vagy a Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Üzemeltető vagy a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

17. Elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat:

- **Baranya Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu
- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- **Budapesti Békéltető Testület**
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu
- **Békés Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451- 775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu;
bmkik@bmkik.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
bekeltetes@fmkik.hu

- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

- Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

- Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

- Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

- Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;
zmbekelteto@zmkik.hu

18. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

- Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

19. A Partner székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

- Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

20. Panasza esetén elsődlegesen a Fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

21. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a szolgáltatás felelősségi szabályainak alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

22. Tájékoztatjuk, hogy az Üzemeltető vagy a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban az Üzemeltető vagy a Szolgáltató kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. Az Üzemeltető vagy a Szolgáltató mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.

23. Tájékoztatjuk, hogy az Üzemeltetőt vagy a Szolgáltatót a békéltető testület eljárása tekintetében együttműködési kötelezettség terheli.
24. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes kormányhivatalokat. A területileg illetékes kormányhivatalok járási hivatalainak listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
25. Ha panasszal kíván élni a szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található.
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>;
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
26. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:
- Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefon: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905
27. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül történő szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
28. Az Üzemeltető nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató partnerekre vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, stb.).

XVI. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁFF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

2. Amennyiben a Felek között jogvita keletkezik és hatályos jogszabály eltérően nem rendelkezik, a jogvitában alkalmazandó jog a magyar jog.

1. melléklet

Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt